

## Sie möchten sich bei PIN-Verlust eine neue ZID-PIN per E-Mail zusenden lassen?



Sie kennen Ihre aktuell gültige, persönliche PIN? Dann sollten Sie sich einen Moment Zeit nehmen und für Ihren Zugang bei der **Zentralen-InVeKoS-Datenbank (ZI-Datenbank)** einen „bestätigten Kommunikationskanal“ anlegen. So geht es:



### Schritt 1: E-Mailadresse hinterlegen

1. Rufen Sie die Internet-Adresse <http://www.hi-tier.de> (HIT-Datenbank) auf.
2. Klicken Sie auf das Schlüssel-Symbol  oder auf „Programm“ um zur Anmeldung zu gelangen.
1. Geben Sie die Antragstellernummer (BNR-ZD, beginnend mit 019) in das Feld „Betriebsnummer“ ein. Auch diese 019-Nummer ist als eigenständige Registriernummer in der HIT-Datenbank hinterlegt und ein eigenständiges Einloggen mit dieser Nummer bei HIT möglich! (hier nicht die VVVO-Nummer verwenden!).
3. Geben Sie Ihre persönliche PIN zur Antragsnummer (nicht zur VVVO-Nummer) in das Feld „PIN (Passwort)“ ein und drücken Sie dann auf den Button „Anmelden“.
4. Wählen Sie unter dem Menüpunkt „Allgemeine Funktionen“ den Unterpunkt „Bestätigter Kommunikationskanal“ aus.
5. Tragen Sie in der darauffolgenden Eingabemaske zunächst ihre E-Mailadresse doppelt ein, an die zukünftig bei Verlust eine neue PIN-Nummer gesendet werden soll.
6. Danach ist die Option „PIN-Anforderung“ auf „Ja“ zu setzen.
7. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit dem Button „Einfügen“.
8. Nach erfolgreicher Durchführung erhalten Sie einen Bestätigungscode an die angegebene E-Mailadresse. (Auch den „Spamordner“ kontrolliert!) Der Bestätigungscode ist nur 24 Stunden lang gültig! Machen Sie daher unverzüglich mit Schritt 2 weiter.

### Schritt 2: Bestätigungscode verwenden

9. Wiederholen Sie die Punkte 1- bis 5. (siehe oben); Sie sollten sich nun erneut auf der Maske „Bestätigter Kommunikationskanal“ der HIT-Internetseite befinden.
10. Geben Sie hier zunächst den Bestätigungscode aus der E-Mail ein (vgl. Schritt 9).
11. Tragen Sie unter „PIN (Passwort)“ ihr persönliches Passwort ein.
12. Drücken Sie nun den Button „Code prüfen“.
13. Nachdem auf „Code prüfen“ geklickt wurde, erscheint eine Erfolgsmeldung bei HIT. Der Kommunikationskanal ist nun bestätigt und kann genutzt werden.

Wenn Sie den „Bestätigten Kommunikationskanal“ erfolgreich angelegt haben, können Sie Ihr Passwort zukünftig eigenständig zurücksetzen und erhalten unverzüglich eine Transport-PIN an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Die Transport-PIN hat eine Gültigkeitsdauer von 24 Stunden, welche beim ersten Anmelden in eine individuelle, persönlich festgelegte PIN zu ändern ist.

Der „Bestätigte Kommunikationskanal“ muss für jede Betriebsnummer separat bei der HIT-Datenbank ([www.hi-tier.de](http://www.hi-tier.de)) eingerichtet werden. Hat man mehrere Betriebsnummern, muss ein „Bestätigter Kommunikationskanal“ für jede Betriebsnummer separat eingerichtet werden.

Weitere Hilfestellung zu diesem Thema finden Sie auch unter <https://www.lkv-sh.de/vvvo> .

### Ergänzende Hinweise der LKD:

Wir weisen darauf hin, dass die LKD die Zugangskennung (PIN) lediglich **per Post versendet**. Zu Fragen zum Verfahren, der Einrichtung von Vollmachten und Mitbenutzern steht Ihnen das Team der LKD während der folgenden Geschäftszeiten zur Verfügung:

Montag - Donnerstag: 08:00 – 15:00  
Tel.: 0431 33987-33  
Email: [vvvo@lkv-sh.de](mailto:vvvo@lkv-sh.de)

Freitag: 08:00 – 12:00 Uhr  
Fax: 0431 33987-73